

Das kleine Berichtsheft

In dieser kleinen Übersicht sollen Sie einen Überblick über Möglichkeiten der Datenausgabe erhalten.

Die Berichtsausgabe ist sehr flexibel aufgebaut, und kann weitestgehend von Ihnen bestimmt werden.

Durch das setzen von Parametern in einem übersichtlichen Formular wird bestimmt, welche Daten, falls vorhanden, gedruckt werden sollen. Durch diese Vielseitigkeit, ist es natürlich nicht möglich, alle Formular-Kombinationen hier darzustellen.

Inhaltsverzeichnis

Das kleine Berichtsheft	1
Inhaltsverzeichnis	1
Ausgabeformate	2
Berichtsebene	4
Standard-Parameter	4
Weitere Gestaltungsmöglichkeiten	4
Datenausgabe / Anlagendaten	4
Beispiel 1 / Vertragsübersicht	5

Ausgabeformate

Wie nun die Ausgabeberichte aussehen sollen, bzw. welche Daten aufgeführt werden sollen, bestimmen in einem großen Umfang Sie selber unmittelbar vor der Datenausgabe. Der Schalter mit den Druckparametern [P] befindet sich direkt neben dem Schalter für die Druckausgabe.

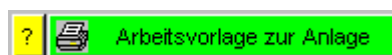


In diesem Fall würden Ihnen folgende Parameter zur Verfügung gestellt

Parameter / Druckeinstellungen
Hier bestimmen Sie die Daten, die auf der Anlagen-Druck-Ausgabe erscheinen sollen.

Auswahl der Papierart <input checked="" type="radio"/> Blankopapier <input type="radio"/> Formpapier	Abschluss Text <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	Berichte Übersicht <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	Mess-Daten drucken <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Detaillierter Wartungsbericht <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein bis maximal ... Tage zurück 965	Info-Feld <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Kunden-Info <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Bildausgabe <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
	Krankenkasse <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Vers. Nr. <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Abbruch OK
Ersatzteile <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein bis maximal ... Tage zurück 360	Info zum Bauteil <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Vertrag <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Vertrags-Status <input checked="" type="radio"/> nur bestehende <input type="radio"/> gesamt Übersicht

Oder für eine Arbeitsvorlage stehen folgende Parameter zur Auswahl:



Blankett-Parameter

Hier bestimmen Sie die Daten, die auf der Anlagen-Druck-Ausgabe erscheinen sollen.

<input checked="" type="radio"/> nur Wartungspflichtige Komponenten <input type="radio"/> alle Komponenten der Anlage	Ersatzteile <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Info zum Bauteil <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	
bis maximal ... Tage zurück <input type="text" value="360"/>			
Auswahl der Papierart <input checked="" type="radio"/> Blankopapier <input type="radio"/> Formpapier	Abschluss Text <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	Berichte Übersicht <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	Mess-Daten drucken <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
Detaillierter Wartungsbericht <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein bis maximal ... Tage zurück <input type="text" value="965"/>	Info-Feld <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Standort-Info <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein	Bildausgabe <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Abbruch"/>	

Es gibt unterschiedliche Berichtsarten. Für die unterschiedlichsten Anwendungsfälle.

Anlagendaten: Hier werden Ihnen alle Daten und Geräte zu einem Kunden angezeigt. Gestaltungsmöglichkeiten bestehen durch verändern der o. g. Parameter.

Terminlisten: Hier erhalten Sie eine Kurzübersicht mit der Anschrift und dem Wartungsdatum. Im Vordergrund steht hier die Terminübersicht, und nicht die Anlagendaten. Aber auch hier sind Gestaltungsmöglichkeiten durch Parametervorgaben.

Arbeitsvorlagen: Datenblätter für den Kundendiensttechniker

Gerätedaten: Zur Ausgabe möglichst vieler Informationen zu nur einem Gerät / Bauteil.

Jede dieser Berichtsarten hat eigene Parametervorgaben und können jederzeit einfach verändert werden.

Berichtsebene

Es sind grundsätzlich zwei Berichtsebenen vorhanden.

1. Anlagenebene
2. Geräteebene

Warum? Unterschiedliche Bauteile können unterschiedlichen Wartungsintervallen unterliegen. Sind nun mehrere Geräte bei einem Kunden, wird individuell entschieden, ob diese vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsintervalle eingehalten werden (Geräteebene), oder ob mehrere Prüfungen zusammengefasst werden können (Anlagenebene). Welches die für Sie beste Art ist, entscheiden Sie selber.

Standard-Parameter

Es gibt weitere Parameter bei den Programmeinstellungen, wo grundsätzliche Einstellungen vorgenommen werden wie Papiereinstellungen für Ihr Firmenpapier. Sind Diese Einstellungen einmal getätigt, brauchen Sie vor dem Datendruck nur noch entscheiden, ob die Daten auf Formpapier oder Blankopapier gedruckt werden sollen.

Weitere Gestaltungsmöglichkeiten

Sollten die vor genannten Möglichkeiten nicht ausreichend sein, können auch Formulare erstellt nach Ihren Vorgaben, bestellt werden.

Datenausgabe / Anlagendaten

Da jeder unterschiedliche Anforderungen an die Datenberichte stellt, ist die Einflussnahme durch das Setzen von Parametern eine sinnvolle Einrichtung. Einmal vorgenommene Einstellungen brauchen nicht, können aber geändert werden, je nach Bedarf.

Beispiel 1 / Vertragsübersicht

Wünschen Sie auch die Angabe über vorhandene Verträge? Wenn ja, welche? Nur noch aktuelle Verträge oder, falls Vorhanden, auch von bereits gekündigten Verträgen?

In diesem Beispiel wurden Folgende Schalter gesetzt

Vertragsausgabe ja

Nur aktive Verträge (sonst würden auch die nicht mehr bestehenden Verträge gezeigt)

Informationen zum Kunden Ja

Kurzinformation zum Bauteil Ja

Ersatzteile zum Bauteil Ja

Ergebnis: Falls Verträge bestehen, werden Ihnen nur die aktuellen komplett mit Vertragsnummer und Status angezeigt.

Bestehen keine Verträge, erfolgt natürlich auch keine Ausgabe an dieser Stelle.

Auch können Sie hier erkennen, dass für dieses Beispiel die Parameter „Info zum Bauteil“ und „Ersatzteile“ gesetzt wurden

Kundendaten

Name:.....Kniebel Hanno
Straße:..... Von-Menzel-Str. 12
Ort:..... Dissen
Tel:..... 05421/2121

Anlagenkennnummer: 67

Vertrags-Nr. 999999 Status: bestehend
Vertrags-Nr. 77777 Status: bestehend

Versicherungsnummer:.....1234

Information zum Kunden

An dieser Stelle können Informationen zum Kunden oder Standort hinterlegt werden, wie z. B. vorher anrufen Müller usw. Diese Info wird am Anfang eines Berichts gedruckt, sofern der entsprechende Parameter aktiviert wurde.

Hilfsmittel

Rollstuhl, Aktiv plus

Hersteller: Modell: Scooter
Leistung: Baujahr: 2002
Seriennummer:

Kurzinfo: Feld Kurzinfo zum Bauteil. Hier werden die wichtigen Informationen zum Bauteil hinterlegt. Dieses Feld kann zu/ab-geschaltet werden

11.02.2002 Batterie (über weitere Parametervorgaben bestimmen Sie bis wann zurück die Ersatzteile angezeigt werden).

10.01.2003 Schrauben

Nun setzen wir den Schalter auf alle Verträge. Falls früher Verträge bestanden, die aber gekündigt wurden, werden an dieser Stelle angezeigt. Um hier einen Überblick zu behalten ist es oft sinnvoll, gekündigte Verträge nicht zu löschen, sondern auf Status gekündigt zu setzen. Falls dieses der Fall war würde eine Datenausgabe in etwa wie folgt aussehen können.

Kundendaten

Name:.....Kniebel Hanno
Straße:.....Von-Menzel-Str. 12
Ort:.....Dissen
Tel.:.....05421/2121

Anlagenkennnummer: 67

Vertrags-Nr.	999999	Status: bestehend
Vertrags-Nr.	888888	Status: gekündigt
Vertrags-Nr.	7777	Status: bestehend

Versicherungsnummer:.....1234

Information zum Kunden
An dieser Stelle können Informationen zum Kunden oder Standort hinterlegt werden, wie z. B. vorher anrufen Müller usw. Diese Info wird am Anfang eines Berichts gedruckt, sofern der entsprechende Parameter aktiviert wurde.

Hilfsmittel

Rollstuhl, Aktiv plus	Hersteller:	Modell: Scooter
	Leistung:	Baujahr: 2002
	Seriennummer:	
	Kurzinfo:	Feld Kurzinfo zum Bauteil. Hier werden die wichtigen Informationen zum Bauteil hinterlegt. Dieses Feld kann zu/ab-geschaltet werden
	11.02.2002	Batterie (über weitere Parametervorgaben bestimmen Sie bis wann zurück die Ersatzteile angezeigt werden).
	10.01.2003	Schrauben

Auch die Tiefe der Datenausgabe zu den Geräten bestimmen Sie von der einfachsten Auflistung bis zu Detailinformationen .

An diesen Beispielen können Sie erkennen, wie groß die Möglichkeiten der Gestaltung der Datenblätter sind. Sie werden sicher einsehen, das an dieser Stelle nicht alle Möglichkeiten bildlich dargestellt werden können.

Sollte Ihnen an den unterschiedlichsten Listen, Aufstellungen und Berichten nicht gefallen, kann dieses Ihren Vorstellungen entsprechend geändert werden.

Auch die Gestaltung der Terminübersichten kann durch die Parametereinstellung gesteuert werden.

Das Zeitfenster für die Termine geben Sie vor. Es kann auch über Jahre gehen. Die Unterteilung wird nach Jahr und Monat geordnet

			Wartungsdatum
2003			

Januar	Kniebel, Hanno Von-Menzel-Str. 12 49201 Dissen	Tel.: 05421/2121	11.01.2003
		Vertrags-Nr. 999999 Status: bestehend Vertrags-Nr. 888888 Status: gekündigt Vertrags-Nr. 77777 Status: bestehend	
	Schmidt, Karl Osnabrücker Str. 12 49201 Dissen	Tel.: 05421/	19.01.2003

oder hier ohne Anzeige der Verträge

			Wartungsdatum
2003			

Januar	Kniebel, Hanno Von-Menzel-Str. 12 49201 Dissen	Tel.: 05421/2121	11.01.2003
	Schmidt, Karl Osnabrücker Str. 12 49201 Dissen	Tel.: 05421/	19.01.2003

Wenn Sie natürlich nur eine Einfache Liste wünschen, könnte das dann wie folgt aussehen:

Wartungstermine				
Name	Ort	Straße	Telefon	Wartungsdatum
Kniebel	Dissen	Von-Menzel-Str. 12	05421/2121	11.01.2003
Schmidt	Dissen	Osnabrücker Str. 12	05421/	19.01.2003

Für den Kundendiensttechniker werden Arbeitsvorlagen ausgegeben, die Platz für handschriftliche Informationen für die ausgeführten Tätigkeiten hat.

Anlagendaten			
Name:..... Kniebel Hanno		soll Wartungsdatum: 11.01.2003	
Straße:..... Von-Menzel-Str. 12			
Ort:..... Dissen			
Tel.:..... 05421/2121		Datum der Prüfung:	
Anlagenkennnummer: 67			
Vertrags-Nr. 1234			
Information zum Standort			
An dieser Stelle können Informationen zum Kunden oder Standort hinterlegt werden, wie z. B. vorher anrufen Müller usw. Diese Info wird am Anfang eines Berichts gedruckt, sofern der entsprechende Parameter aktiviert wurde.			
Hilfsmitt			
Hilfsmittel:	Bad-Lift	Hersteller: Hubprofi	Modell: Top1
		Leistung:	Baujahr: 2001
		Seriennummer: 123	
Kurzinfo: An dieser Stelle können Sie Informationen zu diesem Gerät hinterlegen			
	19.01.2003	Hubspindel	
	19.01.2003	Traggurt	
Infos zur Wartung:		
		
		
		