

## 1. Lieferantenbewertung - Einleitung

Im Zuge einer permanenten Verbesserung der Beziehungen zwischen KOSTAL und seinen Lieferanten haben wir die bislang verwendete *Lieferantenbewertung* umfassend überarbeitet und erweitert.

Die Veränderungen beziehen sich sowohl auf die Inhalte der heute bereits bekannten Bewertungskriterien wie auch auf die Erweiterung der Gesamtsystematik. Hier sind insbesondere die Einführung einer ABC-Systematik zur Bewertung der Lieferantenleistung in den einzelnen Fachbereichen Qualität, Logistik und Einkauf wie auch zur Bewertung der Gesamtleistung des Lieferanten zu nennen. Aufbauend auf dieser ABC-Einstufung wurden Eskalationsszenarien definiert, die wie die gesamte neue Struktur der Bewertung der folgenden Beschreibung entnommen werden kann.

Die Lieferantenbewertung wird in Zukunft halbjährlich versandt werden.

-----

## 2. Gesamtgewichtung

Die *Lieferantenbewertung* erfolgt in den drei beteiligten Bereichen *Qualität*, *Logistik* und *Einkauf*. Grundsätzlich wird hierbei zwischen Lieferanten für Produktionsmaterialien (\*01 bis \*03) und Betriebsmitteln (\*04) unterschieden. Die zugehörigen Prozentsätze können der folgenden Tabelle in gerundeter Form entnommen werden.

Kriterium	Gewichtung (*01)	Gewichtung (*02)	Gewichtung (*03)	Gewichtung (*04)
<b>Qualität</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>
<b>Logistik</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>
<b>Einkauf</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>
<i>davon Preistransparenz</i>	<i>10%</i>	<i>10%</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>
<i>Bewertung / F&amp;E</i>	<i>15%</i>	<i>30%</i>	<i>20%</i>	<i>0%</i>
<i>Risiken</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>0%</i>
<i>Sonstige Faktoren</i>	<i>50%</i>	<i>35%</i>	<i>25%</i>	<i>70%</i>

Die Zuordnung der Warengruppen zu den Gewichtungsschlüsseln kann der folgenden Tabelle entnommen werden.

Warengruppe	Gewichtung (*01)	Gewichtung (*02)	Gewichtung (*03)	Gewichtung (*04)
Metall	-Halbzeuge -Mikroschalter -Federn -Drehteile -Normteile -Lohnarbeit		-Stanzteile -Gußteile	-Betriebsmittel- lieferanten
Nicht-metallische Werkstoffe		-Schaltmatten -Dichtungen -Granulate	-Kunststoffteile -Leitungen -Kabelsätze -Stanzteile	
Elektronik	-Widerstände -Batterien - Drosseln/Filter -Thermistoren -Res./Quarzee -Varistoren -Transistoren -Diacs/Triacs -Thyristoren -Spulen	-IC Bauelemente -Leuchtmittel -Dioden -Relais -Kondensator	-LP unbestückt -LP bestückt	

Für die „Ergebnisberechnung“ werden Erfüllungsgrade für jedes Teilkriterium ermittelt. Diese werden mit dem jeweiligen Gewicht des Teilkriteriums gewertet. Der maximal erreichbare Erfüllungsgrad wird als „Anforderungen zu 100% erfüllt“ verstanden.

Aus den Ergebnissen der Hauptkriterien wird die fachbereichsspezifische ABC-Einstufung ermittelt. Für die Berechnung der Gesamteinstufung werden die Erfüllungsgrade der Hauptkriterien mit ihren jeweiligen Gewichten multipliziert.

Die Werte in der *Lieferantenbewertung* können als Prozentzahlen verstanden werden, wobei hohe Prozentzahlen ein positives Ergebnis darstellen.

### 3. Inhaltlicher Aufbau

#### 3.1 Hauptkriterium: Qualität (33%)

Bewertet wird die Erfüllung der qualitätseitigen Anforderungen von Serienlieferungen als auch der zugehörigen Dokumentation. Ebenfalls bewertet wird die Bearbeitung von Reklamationen und dem dazugehörigen Reaktionsverhalten.

Die Lieferantenbewertung im Bereich Qualität setzt sich aus zwei Kriterien zusammen. Diese lauten „ppm“ und „**Beantwortung Prüfberichte**“. In der Gesamtbeurteilung des Bereichs Qualität werden die Ergebnisse beider Kriterien zu einer Gesamtqualitätskennzahl (QKZ) zusammengefasst.

### 3.1.1 Teilkriterium: ppm (27%)

Die QKZ wird aus Einzelnoten zwischen 0 und 100 für jede Warengruppe gebildet. Bei komplett fehlerfreier Anlieferung aller Artikel einer Warengruppe wird die Note 100 vergeben. Wird nicht fehlerfrei geliefert, so wird jenseits der vereinbarten ppm-Zahl ein stufenweiser, linearer Punktabzug vorgenommen. Aus den so gebildeten Einzelnoten wird ein gewichteter Durchschnitt gebildet. Das Ergebnis dieser Rechenoperation ist die QKZ ppm.

### 3.1.2 Teilkriterium: Beantwortung Prüfberichte (7%)

Das zweite Kriterium bezieht sich auf die Beantwortung der Prüfberichte bzw. Stellungnahmen in Form von 8D-Reports innerhalb einer gesetzten Frist.

Es wird jede angeforderte Stellungnahme einzeln bewertet. Die Punktzahl für das Teilkriterium errechnet sich als Durchschnitt aller bewerteten Stellungnahmen im Betrachtungszeitraum. Wird fristgerecht geantwortet, so werden 100 Punkte für die Stellungnahme vergeben. Wurde die Frist um mehr als 2 Wochen überschritten, so wird eine QKZ von 1 Punkt angesetzt. Innerhalb der 2 Wochen erfolgt ein linearer Punktabzug.

## **3.2 Hauptkriterium: Logistik (33%)**

Die Bewertung der Logistik verfolgt eine Messung und Verbesserung der operativen Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten in den dispositiven Prozessen. Grundlage der Bewertung bildet die Anbindung an alle KOSTAL-Gesellschaften. Die Bewertungen werden durch die Gesellschaften einzeln durchgeführt und zentral zusammengefaßt. Das Bewertungsportfolio untergliedert sich in folgende Teilkriterien:

1. Mengentreue
2. Termintreue
3. Flexibilität und Reaktionsverhalten
4. Anlieferung und Transport

Die ersten beiden Kriterien werden maschinell erfasst. Die Bewertung erfolgt in der Tiefe auf Material- und Anlieferenebene. Die Bewertung der Flexibilität erfolgt durch die Einkaufsdisposition bzw. die Anlieferqualität durch den Wareneingang und wird einmalig über einen Bewertungszeitraum von 4 Monaten erstellt.

### 3.2.1 Teilkriterium: Mengentreue (10%)

Die Messung der Mengentreue sieht einen Vergleich der Genauigkeit der gelieferten Menge zur bestellten (und vom Lieferanten bestätigten) Menge vor. Bewertet wird jede einzelne Wareneingangsposition. Je Bewertungszeitraum ergibt sich ein Durchschnitt über alle errechneten Einzelnoten als Gesamtnote dieses Teilkriteriums.

Teillieferungen gehen entsprechend mit einem größeren Gewicht in die Gesamtnote ein, da jeweils eine eigene Einzelnote gebildet wird. Unter- und Überlieferungen werden nicht separat ausgewiesen.

Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema:

Abweichung in Prozent:	Bewertung	Art
<- 5%	100 Punkte	Unterlieferung
- 10%	90 Punkte	
- 15%	80 Punkte	
- 20%	70 Punkte	
- 25%	60 Punkte	
- 30%	50 Punkte	
- 35%	40 Punkte	
- 40%	30 Punkte	
- 45%	20 Punkte	
<= 50%	10 Punkte	
> 50%	0 Punkte	

< + 5%	100 Punkte	Überlieferung
+ 10%	90 Punkte	
+ 15%	80 Punkte	
+ 20%	60 Punkte	
+ 25%	40 Punkte	
+ 30%	20 Punkte	
+ 35%	10 Punkte	
>= 40%	0 Punkte	

### 3.2.2 Teilkriterium: Termintreue (10%)

Über die Termintreue wird die termingerechte Anlieferung der Ware erfaßt. Als Maß gilt die Abweichung zwischen Anlieferdatum und dem vom Lieferanten bestätigten Liefertermin. Grundsätzlich gilt jeder Wareneingang, der innerhalb der bestätigten Kalenderwoche erfolgt, als zu 100% erfüllt. Die Terminabweichung wird gemessen ab dem ersten Tag der bestätigten Woche rückwärts bei Frühlieferung, ab dem letzten Tag der bestätigten Woche vorwärts bei Spätlieferung.

Analog zu der Mengentreue erfolgt die Bewertung jeder Wareneingangsposition einzeln. Die im Betrachtungszeitraum erfaßten Noten werden gemittelt und über den Bewertungszeitraum zu einer durchschnittlichen Gesamtbenotung für die Termintreue zusammengefaßt.

Die Vergabe der Einzelnoten erfolgt nach folgendem Bewertungsschema:

<b>Abweichung in Tagen:</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Art</b>
0 Tage	100 Punkte	Spätlieferung
+ 1 Tag	80 Punkte	
+ 2 Tage	60 Punkte	
+ 3 Tage	40 Punkte	
+ 4 Tage	20 Punkte	
+ 5 Tage	10 Punkte	
>+ 5 Tage	0 Punkte	
- 1 Tag	90 Punkte	Frühlieferung
- 2 Tage	80 Punkte	
- 3 Tage	70 Punkte	
- 4 Tage	60 Punkte	
- 5 Tage	50 Punkte	
- 6 Tage	40 Punkte	
- 7 Tage	30 Punkte	
- 8 Tage	20 Punkte	
- 9 Tage	10 Punkte	
>= 10 Tage	0 Punkte	

Wochenenden und Feiertage werden nicht berücksichtigt.

### 3.2.3 Teilkriterium: Flexibilität und Reaktionsverhalten (7%)

Die beiden Teilkriterien Flexibilität und Reaktionsverhalten sowie Anlieferung und Transport werden manuell bewertet. Die Bewertung erfolgt durch die zuständigen Einkaufsdisponenten. Bewertet werden für die Flexibilität und das Reaktionsverhalten folgende Aspekte:

- Informationsverhalten
- Reaktion bei Nachfragen
- Abarbeiten der Mahnlisten
- Verfügbarkeit eines Ansprechpartners
- Flexibilität bei kurzfristigen Bedarfen.

Ziel und Hintergrund dieses Kriterium ist es, die Disponibilität des Lieferanten und die Möglichkeit, auf Bedarfsschwankungen zu reagieren, als entscheidenden Aspekt zu berücksichtigen, um zukünftig erfolgreich auf die Bedarfe unserer Kunden eingehen zu können. Erfolgt in einem Monat kein Wareneingang, so wird die Benotung des Vormonats für den entsprechenden Monat automatisch übernommen.

### 3.2.4 Teilkriterium: Anlieferung und Transport (7%)

Um dispositive Prozesse eindeutig zu steuern, ist eine entsprechende Dokumentation und die Einhaltung der Anliefervorschriften zwingend erforderlich. Medienbrüche und Schnittstellen als potentielle Fehlerquellen für den Lieferanten und KOSTAL werden damit zukünftig ausgeschlossen. Für die logistische Qualität bei Anlieferung und Transport ergeben sich folgende Bewertungsmaßstäbe:

- Einhaltung der Anliefervorschriften
- Einhalten der Verpackungsvorschriften
- Angabe der KOSTAL-Materialnummer und des Revisionsstands
- Aufkommen von Transportschäden
- Zustand und Vorhandensein der Anlieferpapiere

Erfolgt in einem Monat kein Wareneingang, so wird die Benotung des Vormonats für den entsprechenden Monat automatisch übernommen.

### 3.3 Hauptkriterium: Einkauf (33%)

Der Betrachtungsbereich Einkauf ist in die folgenden vier Teilkriterien mit den jeweiligen Unterkriterien und Gewichtungen untergliedert. Bitte beachten Sie, dass die prozentuale Verteilung jeweils relativ zu dem darüber liegenden Teil- bzw. Hauptkriterium zu verstehen ist.

	Gewichtung (*01)	Gewichtung (*02)	Gewichtung (*03)	Gewichtung (*04)
<b>Einkauf gesamt <i>davon</i></b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>
<b>Preistransparenz</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>
<b>Beratung/ F&amp;E</b>	<b>15%</b>	<b>30%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>
<b>Risiken</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>
<i>davon Wkz. &amp; teilebezogene</i>	<i>40%</i>	<i>40%</i>	<i>40%</i>	<i>0%</i>
<i>Flexibilität des Lieferanten</i>				
<i>Sonstige Risiken zum</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>0%</i>
<i>Produktionsausfall</i>				
<i>Transportzeit Notfall-</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>0%</i>
<i>Logistikkette</i>				
<b>Sonstige Faktoren</b>	<b>50%</b>	<b>35%</b>	<b>25%</b>	<b>70%</b>
<i>davon Kooperation</i>	<i>35%</i>	<i>35%</i>	<i>40%</i>	<i>50%</i>
<i>Verfügbarkeit/Erreichbarkeit</i>	<i>35%</i>	<i>35%</i>	<i>30%</i>	<i>50%</i>
<i>Techn. Ausstattung</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>30%</i>	<i>0%</i>

### 3.3.1 Teilkriterium: Preistransparenz

Bewertet wird die Preistransparenz bzw. die Nachvollziehbarkeit des Teilepreises. Hier wird das Vorhandensein einzelner Kostenarten bewertet, so dass z.B. Personal- oder Materialkosten verglichen werden können. In Angeboten sind folgende Kostenarten auszuweisen:

<b>Preistransparenz</b>	<b>Punktzahl</b>
Materialkosten	20
Fertigungskosten	20
Overhead-Kosten	20
Frachtkosten	20
Verpackungskosten	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

### 3.3.2 Teilkriterium: Beratung / F&E

Bei diesem Teilkriterium wird bewertet inwiefern der Lieferant im Rahmen seiner F&E-Leistungen, aber auch seiner allgemeinen Beratung die Anforderungen seitens KOSTAL erfüllt und ggf. Verbesserungsvorschläge einbringt.

<b>Beratung / F&amp;E</b>	<b>Punktzahl</b>
Kann den technischen Standard seitens KOSTAL im Datenaustausch verarbeiten	40
Hat eine eigene F+E Abteilung	20
Stellt sich auf die Anforderungen von KOSTAL ein und erfüllt diese	20
Zeigt Optimierungspotentiale auf und macht wirtschaftlich umsetzbare Kostensenkungsvorschläge	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

### 3.3.3 Teilkriterium: Risiken

Unterkriterium: Werkzeug- und teilebezogene Flexibilität des Lieferanten

Bewertet wird die Kapazität des Lieferanten, bezogen auf den vollständigen Produktionsprozess der Teile. Die Kapazität kann teilweise auch durch andere Kunden etc. ausgelastet sein. Wichtig ist hier die generelle Möglichkeit sowohl regelmäßig als auch schnell in Spitzen (z. B. durch Sonderschichten) die KOSTAL-Bedarfe abdecken zu können.

<b>Werkzeug- und teilebezogene Flexibilität des Lieferanten</b>	<b>Punktzahl</b>
Redundante Kapazität vorhanden	40
Auslastung durch KOSTAL ist geringer als 20%	20
Produktion nicht 3-schichtig ausgelastet	20
Hält Sicherheitsbestand vor	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

Unterkriterium: Sonstige Risiken zum Produktionsausfall (höhere Gewalt, Streikrisiko, etc.)

<b>Sonstige Risiken zum Produktionsausfall</b>	<b>Punktzahl</b>
Es besteht kein erhöhtes Streikrisiko	20
Produktion nicht im Krisengebiet (politisch)	20
Produktion nicht im Krisengebiet (geologisch)	20
Kann seinen Verpflichtungen aus der Produzentenhaftung nachkommen (ggf. Produzentenhaftpflichtversicherung)	20
Ist nach ISO 14001 "Umweltmanagement System" zertifiziert und hat entsprechendes Zertifikat zur Verfügung gestellt	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

#### Unterkriterium: Transportzeit Notfall-Logistikkette

Bewertet wird die Dauer des Transports auf Notfall-Transportwegen, gemessen zwischen der Auslieferungsstätte des Lieferanten an denen Fertigungseinrichtungen oder Mindestlagerbestände bestehen und dem KOSTAL-Werk. Anzusetzen ist hier die Worst-Case-Betrachtung (Wochenende, Zoll, etc.).

<b>Transportzeit Notfall-Logistikkette</b>	<b>Punktzahl</b>
Weniger als 120 Stunden	20
Weniger als 96 Stunden	20
Weniger als 72 Stunden	20
Weniger als 48 Stunden	20
Weniger als 24 Stunden	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

#### 3.3.4 Teilkriterium: Sonstige Faktoren

##### Unterkriterium: Kooperation

Der Lieferant weist auf eigene Probleme hin. Er strebt konstruktive Problemdiskussion an.

<b>Kooperation</b>	<b>Punktzahl</b>
Akzeptiert die KOSTAL Einkaufsbedingungen	20
Akzeptiert die KOSTAL Gewährleistungsbedingungen	20
Liefert die erforderlichen Lieferantenerklärungen wie von KOSTAL gewünscht	20
Meldet Probleme und ist bereit zu Sonderaktionen	20
Meldet Probleme rechtzeitig und ist offen für Lösungsvorschläge und Sonderaktionen	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

#### Unterkriterium: Verfügbarkeit / Erreichbarkeit

Der Lieferant ist kurzfristig aussagefähig und hat den Willen und die Bereitschaft, auch eigene Standard-Lieferzeiten zu unterschreiten. Die kurzfristige, persönliche Verfügbarkeit der Ansprechpartner ist gegeben.

<b>Verfügbarkeit / Erreichbarkeit</b>	<b>Punktzahl</b>
Ansprechpartner oder Vertreter sind erreichbar oder rufen umgehend zurück, Aussagen werden kurzfristig und verbindlich getroffen	20
Ist bereit in Ausnahmefällen auch unkonventionell zu reagieren	20
Kommunikation in Englisch ist immer möglich	20
Die Kompetenz der Ansprechpartner ist immer gegeben	20
Verfügt über alle erforderlichen Kommunikationsmittel	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

#### Unterkriterium: Techn. Ausstattung

Die Bewertung orientiert sich an Alter, Wartungs- und Pflegezustand und Vollständigkeit von Produktionsmitteln.

<b>Techn. Ausstattung</b>	<b>Punktzahl</b>
Produktionsmasch. Entsprechen dem technischen Stand der Zeit	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu reparieren	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu produzieren	20
Ist in der Lage Produktionsmittel / Teile selbst zu vermessen	20
Ist in der Lage Produktionsmittel selbst zu entwickeln	20
<b>Erreichbare Bewertung</b>	<b>100</b>

### 3.4 ABC-Klassifizierung

Die Klassifizierung wird anhand der Einstufungen (A), (AB), (B) und (C) vorgenommen. Je nach Einstufung finden unterschiedliche Eskalationsszenarien Anwendung, deren erste Stufe jeweils aus den unten dargestellten qualitativen Beschreibungen der Einstufungen hervorgeht. Ziel aller Lieferanten muss es sein, mittelfristig die Einstufung (A) zu erreichen und beizubehalten.

#### 3.4.1 Fachbereichsbezogene Klassifizierung

Die Bedeutung der fachbereichsbezogenen Klassifizierung kann wie folgt beschrieben werden:

Einstufung A: Ihr Unternehmen erfüllt zur Zeit die Anforderungen in diesem Bereich in vollem Umfang.

Einstufung AB: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen in diesem Bereich mit Einschränkungen. Bitte nutzen Sie die Ergebnisse der Lieferantenbewertung im Rahmen Ihres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Für Rückfragen stehen Ihnen die zuständigen Ansprechpartner in unserem Hause zur Verfügung.

Einstufung B: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen in diesem Bereich nicht. Zur Beseitigung dieses Zustandes bitten wir Sie um die Vorlage eines Maßnahmenplans bis zum TT.MM.JJJJ.

Einstufung C: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. KOSTAL sieht zur Zeit keinen Anlass zur Fortsetzung unserer Partnerschaft im Rahmen zukünftiger Geschäfte.

Zur Beseitigung dieses Zustandes bitten wir Sie zu einem Lieferantengespräch in unserem Hause. Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrem zuständigen Ansprechpartner bis zum TT.MM.JJJJ.

Für die Klassifizierung der Lieferantenleistung in einzelnen Fachbereichen wird folgende Tabelle herangezogen:

Einstufung	Qualität	Logistik	Einkauf
A	$\geq 90$	$\geq 90$	$\geq 80$
AB	$\geq 80$	$\geq 80$	$\geq 60$
B	$\geq 60$	$\geq 60$	$\geq 30$
C	$< 60$	$< 60$	$< 30$

### 3.4.2 Gesamtnote

Die Bedeutung der jeweiligen Gesamtnote kann wie folgt beschrieben werden:

- A-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt zur Zeit die Anforderungen unseres Hauses hinreichend. Damit hat Ihr Unternehmen dazu beigetragen, auch den Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen und diese umzusetzen. Hierfür möchten wir uns an dieser Stelle bedanken. KOSTAL geht auch in Zukunft von der Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens aus, um in der weiteren Zusammenarbeit gemeinsame Optimierungspotentiale zu erschließen.
- AB-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses mit Einschränkungen. Wir sehen deutliches Verbesserungspotenzial, dass zur Festigung unserer Partnerschaft beitragen kann.
- B-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. Die Fortsetzung unserer Partnerschaft in zukünftigen Geschäften ist erheblich gefährdet. Wir fordern Sie dringend auf in Zusammenarbeit mit unserem Hause den genannten fachbereichsspezifischen Forderungen nachzukommen.
- C-Lieferant: Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen unseres Hauses nicht. KOSTAL sieht zur Zeit keinen Anlass zur Fortsetzung unserer Partnerschaft im Rahmen zukünftiger Geschäfte. Wir fordern Sie dringend auf, in Zusammenarbeit mit unserem Hause den genannten fachbereichsspezifischen Forderungen nachzukommen.

Für die Gesamteinstufung der Lieferantenleistung wird folgende Tabelle herangezogen:

<b>Gesamtnote</b>	<b>Bedingung</b>
<b>A</b>	<b>Durchschnittsnote <math>\geq 86</math> und mindestens AB-Einstufung in allen drei Fachbereichsnoten</b>
<b>AB</b>	<b>Durchschnittsnote <math>\geq 73</math></b>
<b>B</b>	<b>Durchschnittsnote <math>\geq 50</math></b>
<b>C</b>	<b>C-Einstufung in einem oder mehreren Fachbereichen</b>

Die Gesamteinstufung ergibt sich damit wesentlich aus dem gewichteten Mittel der fachbereichsbezogenen Einstufung zum Teil kombiniert mit weiteren Bedingungen.

## 4. Eskalationsschema

	Stufe 1 (Lieferantenbewertung)	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
<b>A</b>	- Anforderungen	als strategischer Lieferant - Beobachtung	- Lieferantenwissen integrieren - ggf. Entwicklungslieferant	
<b>AB</b>	- Aufforderung zur Beseitigung der Negativmerkmale			
<b>B</b>	- Vorlage	- Lieferanten-	- Drohung "No future business" - Drohung "Outsourcing"	C-Eskalation
<b>C</b>	- No future business - Lieferanten-	- interne Abstimmung - ggf. Sperrung des Lieferanten - Entsperrung durch Neuaudit		

